Datenschutzerklärung

Mijn Enquête (mijnenquete.nl): wie Umfragen und Antworten aufbewahrt und geschützt werden.

Erstellt am 28 Nov. 2026.

Wo die Daten liegen

Alle Umfragen und Antworten liegen in gesicherten Rechenzentren in der Schweiz.

- Die Schweiz hat eines der strengsten Datenschutzgesetze der Welt, und Europa erkennt an, dass es deine Daten genauso gut schützt wie die DSGVO.
- Die Partner, die uns bei E-Mails und Zahlungen helfen, bekommen die Antworten auf Umfragen nie zu sehen.

Wer die Antworten sehen kann

- Nur der Eigentümer einer Umfrage sieht die Antworten, wenn er angemeldet ist. Es gibt keine öffentliche Seite mit Ergebnissen.
- Wer eine Umfrage ausfüllt, sieht vorab, wer der Eigentümer ist und dass dieser die Antworten lesen kann.
- Eine Umfrage kann ein Passwort erhalten: Dann können nur Personen, die das Passwort kennen, die Fragen sehen und ausfüllen.
- Wir verkaufen keine Daten, zeigen keine Werbung und verwenden Antworten für nichts anderes.

Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

Neue Umfragen sind standardmäßig Ende-zu-Ende-verschlüsselt, bei jedem Abo, auch kostenlos. Du kannst es pro Umfrage ausschalten. So funktioniert es:

- Du hast ein Schloss und einen Schlüssel. Das Schloss darf jeder haben, denn damit kannst du nur etwas verschließen. Den Schlüssel, der das Schloss wieder öffnet, hast nur du.
- Deine Antworten werden auf dem Gerät der ausfüllenden Person verschlossen, noch bevor sie gesendet werden. Das Schloss ist eine Verschlüsselung auf militärischem Niveau, derselbe Standard, den Banken und Behörden verwenden.

Kann dein Browser die Antworten nicht verschließen, zum Beispiel weil er zu alt ist, kannst du eine verschlüsselte Umfrage nicht ausfüllen. Ohne Schloss senden wir nichts.

- Dein Schlüssel liegt sicher hinter deinem Passwort. Meldest du dich an, holt ihn dein Browser von selbst dazu und du siehst deine Ergebnisse wie immer.
- Vergisst du dein Passwort, liest du mit einem neuen Passwort sofort wieder neue Antworten. Frühere Antworten öffnest du mit deinem Backup-Schlüssel: einem Ersatzschlüssel, den du selbst aufbewahrst.
- Die Fragen deiner Umfrage und die Anzahl der Antworten werden nicht verschlossen. Sie werden gebraucht, um die Umfrage anzeigen zu können.

Dein Passwort verlässt deinen Browser nie, auch nicht beim Anmelden. Du vertraust allerdings deinem

Gerät und der Software, die diese Seite liefert.

Einen KI-Assistenten verbinden

Du kannst deinen eigenen KI-Assistenten wie Claude oder ChatGPT mit deinem Konto verbinden. Das machst du selbst, mit deinem Passwort, und du kannst es jederzeit wieder trennen.

- Eine verbundene App kann deine Umfragen ansehen, erstellen, bearbeiten, veröffentlichen und schließen. Antworten kann sie nur bei Umfragen lesen, für die du die Verschlüsselung ausgeschaltet hast.
- Verschlüsselte Antworten kann keine App lesen, auch deine eigene nicht: Sie öffnen sich nur in deinem eigenen Browser.
- Antworten auf E-Mail-Fragen geben wir nie an eine App. Eine App kann nichts löschen und kommt nicht an dein Konto, Passwort oder Abo.
- Antworten, die eine App liest, gehen an das Unternehmen hinter dieser App. Dafür gelten deine Vereinbarungen mit diesem Unternehmen.
- Eine App erhält kein Passwort, sondern einen Zugangsschlüssel, der nach 60 Minuten abläuft und den wir nur unlesbar aufbewahren. Änderst du dein Passwort oder trennst du die Verbindung, funktioniert er sofort nicht mehr.
- Unter Konto siehst du, welche Apps verbunden sind und was sie getan haben.

Was wir von ausfüllenden Personen speichern

- Nur die Antworten, die jemand sendet, und den Zeitpunkt. Keine IP-Adresse bei den Antworten, keinen Namen oder E-Mail-Adresse, es sei denn, die Umfrage fragt selbst danach.
- Keine Tracker, keine Analyse-Tools und keine Werbe-Cookies. Ein Cookie merkt sich, dass jemand bereits geantwortet hat, sodass niemand aus Versehen zweimal ausfüllt.

Sicherheit

- Alles, was zwischen deinem Browser und der Seite hin und her geht, ist verschlüsselt.
- Dein Passwort bewahren wir nirgends lesbar auf.
- Du kannst die Bestätigung in zwei Schritten aktivieren: Dann ist beim Anmelden neben deinem Passwort auch ein Code von deinem Telefon nötig.
- Ein neues Passwort oder ein neuer Backup-Schlüssel fragt zuerst nach deinem aktuellen Passwort, und ein neues Passwort meldet dich auf allen anderen Geräten ab.
- Die Seite ist gegen bekannte Angriffe geschützt und lädt keine Software von anderen.

Aufbewahren und Löschen

Eine normale Umfrage wird 30 Tage nach der letzten Antwort einer neuen ausfüllenden Person gelöscht, spätestens 12 Monate nach der Erstellung. Du erhältst vorab eine E-Mail. Ein bezahlter Platz schützt nur die Umfrage, die premium ist, nicht automatisch alle Umfragen in einem bezahlten Konto.

- Eine gelöschte Umfrage bleibt noch 30 Tage im Papierkorb und verschwindet danach mit allen Antworten endgültig.
- Wer sein Konto löscht, löscht damit sofort alle seine Umfragen und Antworten.

Rollen gemäß DSGVO

Der Eigentümer einer Umfrage bestimmt, welche Fragen gestellt werden und warum, und ist damit Verantwortlicher. Mijn Enquête verarbeitet die Antworten nur, damit die Umfrage funktioniert, als Auftragsverarbeiter.

Bei einer verschlüsselten Umfrage bewahrt Mijn Enquête die Antworten nur verschlossen auf, mit einem Schlüssel, den nur der Eigentümer hat.

Verschlüsselung, die du überprüfen kannst

Der Code unseres Schlosses ist öffentlich: Auf https://github.com/BiemansBusinessSolutions/mijnenquete-encryption kann jeder nachsehen, wie es funktioniert.

Dass jeder mitschauen kann, ist etwas anderes als eine Prüfung durch eine unabhängige Stelle. Die gibt es (noch) nicht.

Fragen oder ein Sicherheitsproblem

Schreib an veiligheid@mijnenquete.nl. Teile keine Passwörter, Backup-Schlüssel oder Antworten von Teilnehmern.

Technische Details

Für alle, die es genau wissen wollen: die Technik hinter den Punkten oben.

- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung: pro Einreichung ein neues ECDH-Schlüsselpaar (P-256), Schlüsselableitung mit HKDF-SHA256 und Verschlüsselung mit AES-256-GCM, an die Umfrage gebunden. Das geschieht mit der Web Crypto API des Browsers; eine verschlüsselte Umfrage funktioniert nur mit JavaScript und wird sonst nicht gesendet.
- Passwörter werden im Browser mit PBKDF2-SHA256 (600.000 Runden) und HKDF abgeleitet. Der Server erhält nur einen abgeleiteten Anmeldewert und speichert ihn als Hash; das Passwort selbst wird nicht gesendet. Ausnahme: Ein Konto aus der Zeit vor diesem Verfahren sendet das Passwort einmal, bei der ersten Anmeldung.
- Der private Schlüssel des Eigentümers wird nur verschlüsselt gespeichert (AES-256-GCM), mit einem Schlüssel, der aus dem Passwort oder aus dem Backup-Schlüssel (160 Bit) abgeleitet wird.
- Alle Verbindungen laufen über HTTPS (TLS).
- IP-Adressen werden nicht gespeichert. Gegen Missbrauch zählen wir nur einen Hash mit einem geheimen Schlüssel, der innerhalb einer Stunde verschwindet. Das Gerätecookie speichern wir pro Umfrage als Hash mit einem geheimen Schlüssel, ohne Zeitstempel. Der Webserver und Cloudflare führen eigene Anfrageprotokolle; die liegen außerhalb dieses Codes.
- Quellcode und Protokoll: https://github.com/BiemansBusinessSolutions/mijnenquete-encryption, unter der MIT-Lizenz, mit einem Manifest mit SHA-256-Hashes pro Version. Öffentlicher Code ist kein unabhängiges Audit.

Diese Erklärung beschreibt, wie der Dienst zum oben genannten Datum funktioniert. Die aktuelle Version steht auf mijnenquete.nl/de/veiligheid. Fragen: veiligheid@mijnenquete.nl.