Déclaration de protection des données

Mijn Enquête (mijnenquete.nl) : comment les enquêtes et les réponses sont conservées et protégées.

Établie le 17 nov. 2026.

Où sont stockées les données

Toutes les enquêtes et réponses sont stockées dans des centres de données sécurisés en Suisse.

- La Suisse a l'une des lois sur la vie privée les plus strictes au monde, et l'Europe reconnaît qu'elle protège vos données aussi bien que le RGPD.
- Les partenaires qui nous aident pour les e-mails et les paiements ne voient jamais les réponses aux enquêtes.

Qui peut voir les réponses

- Seul le propriétaire d'une enquête voit les réponses, une fois connecté. Il n'existe aucune page publique de résultats.
- Toute personne qui répond voit d'abord qui est le propriétaire et que celui-ci peut lire les réponses.
- Une enquête peut avoir un mot de passe : seules les personnes qui le connaissent peuvent alors voir les questions et y répondre.
- Nous ne vendons aucune donnée, n'affichons aucune publicité et n'utilisons les réponses à aucune autre fin.

Chiffrement de bout en bout

Les nouvelles enquêtes sont chiffrées de bout en bout par défaut, avec chaque abonnement, même gratuit. Vous pouvez le désactiver par enquête. Voici comment cela fonctionne :

- Vous avez un cadenas et une clé. Tout le monde peut avoir le cadenas, car il sert seulement à fermer. La clé, qui rouvre le cadenas, n'appartient qu'à vous.
- Avec JavaScript, les réponses sont chiffrées sur l'appareil du répondant avant leur envoi. Les réponses stockées sont protégées par AES-256.

Sans JavaScript, les réponses sont envoyées au serveur par HTTPS et chiffrées avant leur stockage. Le serveur traite alors brièvement des réponses lisibles ; il ne s'agit pas d'un chiffrement de bout en bout dans le navigateur.

- Votre clé est protégée par votre mot de passe. Quand vous vous connectez, votre navigateur la récupère tout seul et vous voyez vos résultats comme d'habitude.
- Si vous oubliez votre mot de passe, un nouveau mot de passe vous permet de lire tout de suite les nouvelles réponses. Les réponses précédentes s'ouvrent avec votre clé de secours : une clé de réserve que vous gardez vous-même.
- Les questions de votre enquête et le nombre de réponses ne sont pas verrouillés. Ils sont nécessaires pour afficher l'enquête.

Connecter un assistant d’IA

Vous pouvez connecter votre propre assistant d’IA, comme Claude ou ChatGPT, à votre compte. Vous le faites vous-même, avec votre mot de passe, et vous pouvez le déconnecter à tout moment.

- Une application connectée peut voir, créer, modifier, publier et clôturer vos questionnaires. Elle ne peut lire les réponses que des questionnaires pour lesquels vous avez désactivé le chiffrement.
- Aucune application ne peut lire les réponses chiffrées, pas même la vôtre : elles ne s’ouvrent que dans votre propre navigateur.
- Nous ne transmettons jamais les réponses aux questions d’adresse e-mail à une application. Une application ne peut rien supprimer et n’a pas accès à votre compte, mot de passe ou abonnement.
- Les réponses lues par une application sont transmises à l’entreprise qui l’édite. Votre accord avec cette entreprise s’y applique.
- Une application ne reçoit pas de mot de passe mais une clé d’accès qui expire après 60 minutes et que nous ne conservons que sous forme illisible. Si vous changez votre mot de passe ou la déconnectez, elle cesse aussitôt de fonctionner.
- Sous Compte, vous voyez quelles applications sont connectées et ce qu’elles ont fait.

Ce que nous conservons des participants

- Uniquement les réponses envoyées et l’heure d’envoi. Aucune adresse IP avec les réponses, ni nom ni adresse e-mail, sauf si l’enquête les demande elle-même.
- Aucun traceur, aucune analyse d’audience et aucun cookie publicitaire. Un seul cookie retient que quelqu’un a déjà répondu, pour que personne ne remplisse l’enquête deux fois par erreur.

Sécurité

- Tout ce qui circule entre votre navigateur et le site est chiffré.
- Votre mot de passe n’est conservé nulle part sous une forme lisible.
- Vous pouvez activer la validation en deux étapes : la connexion demande alors, en plus de votre mot de passe, un code de votre téléphone.
- Un nouveau mot de passe ou une nouvelle clé de secours demande d’abord votre mot de passe actuel, et un nouveau mot de passe vous déconnecte de tous les autres appareils.
- Le site est protégé contre les attaques connues et ne charge aucun logiciel de tiers.

Conservation et suppression

Une enquête ordinaire est supprimée 30 jours après la dernière réponse d’un nouveau répondant, au plus tard 12 mois après sa création. Vous recevez un e-mail à l’avance. Un emplacement payant protège uniquement l’enquête premium, et non automatiquement toutes les enquêtes d’un compte payant.

- Une enquête supprimée reste 30 jours dans la corbeille, puis disparaît définitivement avec toutes ses réponses.
- Supprimer un compte supprime immédiatement toutes ses enquêtes et réponses.

Rôles au sens du RGPD

Le propriétaire d’une enquête décide des questions posées et de leur finalité : il est donc responsable du traitement. Mijn Enquête traite les réponses uniquement pour faire fonctionner l’enquête, en tant que sous-traitant.

Pour une enquête chiffrée, Mijn Enquête ne conserve les réponses que verrouillées, avec une clé que seul le propriétaire possède.

Cette déclaration décrit le fonctionnement du service à la date ci-dessus. La version à jour se trouve sur mijnenquete.nl/fr/veiligheid. Questions : info@mijnenquete.nl.