# Verklaring gegevensbescherming

Mijn Enquête (mijnenquete.nl): hoe enquêtes en antwoorden worden bewaard en beveiligd.

Opgesteld op 17 nov 2026.

## Waar de gegevens staan

Alle enquêtes en antwoorden staan in beveiligde datacenters in Zwitserland.

- Zwitserland heeft een van de strengste privacywetten ter wereld, en Europa erkent dat die je gegevens even goed beschermt als de AVG.
- De partners die ons helpen met e-mails en betalingen krijgen de antwoorden op enquêtes nooit te zien.

## Wie de antwoorden kan zien

- Alleen de eigenaar van een enquête ziet de antwoorden, als die ingelogd is. Er is geen openbare pagina met resultaten.
- Wie een enquête invult, ziet vooraf wie de eigenaar is en dat die de antwoorden kan lezen.
- Een enquête kan een wachtwoord krijgen: dan kan alleen wie het wachtwoord kent de vragen zien en invullen.
- Wij verkopen geen gegevens, tonen geen advertenties en gebruiken antwoorden nergens anders voor.

## Versleuteling van begin tot eind

Nieuwe enquêtes zijn standaard van begin tot eind versleuteld, met elk abonnement, ook gratis. Je kunt het per enquête uitzetten. Zo werkt het:

- Je hebt een slot en een sleutel. Het slot mag iedereen hebben, want daarmee kun je alleen iets dichtdoen. De sleutel, die het slot weer opent, heb alleen jij.
- Met JavaScript gaan antwoorden op het apparaat van de invuller op slot voordat ze worden verstuurd. Opgeslagen antwoorden zijn beveiligd met AES-256.

Zonder JavaScript worden antwoorden via HTTPS naar de server gestuurd en daar vóór opslag versleuteld. De server verwerkt ze dan kort leesbaar; dit is geen end-to-end-versleuteling in de browser.

- Je sleutel zit veilig achter je wachtwoord. Log je in, dan pakt je browser hem er vanzelf bij en zie je je resultaten zoals altijd.
- Vergeet je je wachtwoord, dan lees je met een nieuw wachtwoord meteen weer nieuwe antwoorden. Eerdere antwoorden open je met je back-upsleutel: een reservesleutel die je zelf bewaart.
- De vragen van je enquête en het aantal antwoorden gaan niet op slot. Die zijn nodig om de enquête te kunnen tonen.

## Een AI-assistent koppelen

Je kunt je eigen AI-assistent, zoals Claude of ChatGPT, aan je account koppelen. Dat doe je zelf, met je wachtwoord, en je kunt het altijd weer verbreken.

- Een gekoppelde app kan je enquêtes bekijken, maken, bewerken, publiceren en sluiten. Antwoorden kan die alleen lezen bij enquêtes waarvoor jij de versleuteling hebt uitgezet.
- Versleutelde antwoorden kan geen enkele app lezen, ook die van jou niet: ze gaan alleen open in je eigen browser.
- Antwoorden op e-mailvragen geven we nooit aan een app. Een app kan niets verwijderen en kan niet bij je account, wachtwoord of abonnement.
- Antwoorden die een app leest, gaan naar het bedrijf achter die app. Daarvoor gelden jouw afspraken met dat bedrijf.
- Een app krijgt geen wachtwoord maar een toegangssleutel die na 60 minuten verloopt en die wij alleen onleesbaar bewaren. Verander je je wachtwoord of verbreek je de verbinding, dan werkt hij meteen niet meer.
- Onder Account zie je welke apps gekoppeld zijn en wat ze deden.

## Wat we van invullers bewaren

- Alleen de antwoorden die iemand verstuurt en het tijdstip. Geen IP-adres bij de antwoorden, geen naam of e-mailadres tenzij de enquête daar zelf om vraagt.
- Geen trackers, geen analytics en geen advertentiecookies. Eén cookie onthoudt dat iemand al heeft geantwoord, zodat niemand per ongeluk twee keer invult.

## Beveiliging

- Alles wat tussen je browser en de site heen en weer gaat, is versleuteld.
- Je wachtwoord bewaren we nergens leesbaar.
- Je kunt tweestapsverificatie aanzetten: dan is bij het inloggen naast je wachtwoord ook een code van je telefoon nodig.
- Een nieuw wachtwoord of een nieuwe back-upsleutel vraagt eerst om je huidige wachtwoord, en een nieuw wachtwoord logt je op alle andere apparaten uit.
- De site is beschermd tegen bekende aanvallen en laadt geen software van anderen.

## Bewaren en verwijderen

Een gewone enquête wordt verwijderd 30 dagen na het laatste antwoord van een nieuwe invuller, en uiterlijk 12 maanden na aanmaak. Je krijgt vooraf een e-mail. Een betaalde plek beschermt alleen de enquête die premium is, niet automatisch alle enquêtes in een betaald account.

- Een verwijderde enquête staat nog 30 dagen in de prullenbak en verdwijnt daarna met alle antwoorden definitief.
- Wie zijn account verwijdert, verwijdert daarmee meteen al zijn enquêtes en antwoorden.

## Rollen volgens de AVG

De eigenaar van een enquête bepaalt welke vragen er gesteld worden en waarom, en is daarmee verwerkingsverantwoordelijke. Mijn Enquête verwerkt de antwoorden alleen om de enquête te laten

werken, als verwerker.

Bij een versleutelde enquête bewaart Mijn Enquête de antwoorden alleen op slot, met een sleutel die alleen de eigenaar heeft.

---

Deze verklaring beschrijft hoe de dienst werkt op de datum hierboven. De actuele versie staat op mijnenquete.nl/veiligheid. Vragen: info@mijnenquete.nl.